



ג' בשבט, התשע"ז
30 ינואר 2017

סימוכין: 12250717

לכבוד
המשתתפים במכרז

שלום רב,

הנדון: מענה לשאלות הבהרה בעניין מכרז מס' 97/2016 להפעלת מרכזי מיצוי זכויות בבתי חולים ומוסדות רפואיים עבור משרד הבריאות

מועד הגשת ההצעות יידחה ליום 16.2.2017. יתר המועדים הקבועים במכרז נותרו

בעינם

מס"ד	הפרק במכרז	הסעיף במכרז	השאלה	תשובה
1.	כללי		על מנת להקל עלינו במילוי הטבלאות - נודה מאוד על קבלת "חוברת ההצעה" בפורמט WORD.	לא ניתן.
2.	כללי		האם הפעילות מבוצעת כיום ואם כן, מי הספק המבצע?	הפעילות לא מתבצעת כיום על ידי משרד הבריאות. ישנן פעילויות למיצוי זכויות המופעלות על ידי גופים כדוגמת המוסד לביטוח לאומי והמשרד לשוויון חברתי, אך פעילויות אלה אינן



מקיפות כמו אלה הנדרשות במכרז זה. פעילות דומה מתבצעת במרכז המידע והסיוע בבית החולים מאיר ובמרכז "כיוונים" בביה"ח הדסה. בשני המקרים מדובר ביזמה של ביה"ח ובמודל הפעלה שונה מזה המתואר במכרז.				
ראה תשובה 1 לעיל.	האם ניתן לקבל את כתב המכרז (או לפחות את החלק של הטפסים אותם על המציע למלא) בקובץ פתוח?		כללי	3.
מועד ההגשה נדחה לתאריך 16.2.2017	לאור ריבוי השאלות ומורכבותן נודה לקבלת תשובות הבהרה לפחות שבועיים לפני מועד ההגשה ולדחיית מועד ההגשה באם יפורסמו המועד מאוחר יותר.		כללי	4.
ראה תשובה 4 לעיל	נבקש לדחות את מועד ההגשה בעיקר עקב הצורך לאתר מנהל העומד בכל התנאים ובעל הידע		כללי	5.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	והפוטנציאל המתאים ביותר לניהול הפרויקט.			
6.	כללי		נבקש לדעת מהו התקציב שהופנה לטובת פרויקט זה.	לא ניתן לחשוף נתון זה.
7.	כללי		האם ניתן להגיש הצעה בשת"פ של שני גופים?	לא. ההצעה צריכה להיות מטעם מציע יחיד
8.	1	3.2.3	1. באחריות, על ידי ועל חשבון מי הדפסת הטפסים הנדרשים? 2. באחריות, על ידי ועל חשבון מי הפצת הטפסים למרכזים השונים? 3. נבקשכם לבאר את התיבה "תיק דרישות". 4. באחריות, על ידי ועל חשבון מי הפצת המסמכים בדואר למשרדים השונים?	1. באחריות ועל חשבון הספק. 2. ראה תת-תשובה 1 לעיל במענה לשאלה זו. 3. "תיק דרישות" – הכוונה לאיסוף כלל המסמכים שעל פונה להגיש על מנת לקבל זכות מסוימת, ובלבד שהוא מעוניין בסיוע מסוג זה. התיק הוא תיק ממוחשב, הכולל טפסים מלאים מהגופים נותני הזכאות ובנוסף עשוי לכלול מסמכים נוספים השייכים לפונה, כגון מכתבי סיכום מחלה, תוצאות בדיקות, תלושי שכר ופנסיה ועוד.



4. ראה תת-תשובה 1 לעיל במענה לשאלה זו.				
שיחות נכנסות – ככלל הפעילות הצפויה במרכזים היא בעיקר של פניות פרונטאליות ולא של שיחות טלפוניות, ועל כן צפי השיחות הנכנסות הוא נמוך. כמוכן שהדבר יהיה תלוי בהיקף הפעילות בכל מרכז. שיחות יוצאות – שיחת מעקב אחת לפחות תתקיים לכל פונה שנתן את פרטיו. מעבר לכך, תתבצענה שיחות בירור ותיאום עם סניפים מקומיים של נותני זכויות (קופ"ח, ביטוח לאומי ועוד) על פי הצורך ולא באופן קבוע.	מה צפי השיחות הנכנסות/יוצאות?	3.2.5	1	9.
1. ראה סעיף 9.5.1.2.1.1. 2. כל דרישות הביטוח מופיעות בסעיף 20 למכרז ובנספח ג' 2.	1. מציע שהוא תאגיד למטרת רווח אינו רשאי להפעיל מתנדבים. נבקשכם לקבוע מנגנון ייעודי לעניין זה	3.2.6	1	10.



<p>3. נדרש לשלם למתנדבים דמי נסיעות בתחבורה ציבורית, והתשלום יהיה באחריות בית החולים; לא נדרש לשלם להם כלכלה.</p> <p>4. הדיווח לביטוח לאומי והתשלום עבור המתנדבים נעשה על ידי בית החולים.</p>	<p>2. באחריות ועל חשבון מי ביטוח המתנדבים בשעות ההתנדבות? 3. האם נדרש לשלם למתנדבים דמי נסיעות/כלכלה? במידה וכן, מי משלם בפועל? 4. כיצד מתבצע דיווח לביטוח לאומי עבור שעות התנדבות ומי משלם בפועל לביטוח לאומי עבור המתנדבים?</p>			
<p>התייחסות למערכות הקיימות מצויה בסעיפים 10.2.4-10.2.5 לפרק 2 למכרז. מערכות המידע יוצגו לספק הזוכה טרם תחילת ההכשרה הראשונה. מערכות המחשוב יסופקו חלקן ע"י הספק וחלקן ע"י המזמין, כמפורט בסעיפי המכרז.</p> <p>מערכת המידע המוזכרת בסעיף הינה מערכת ניהול</p>	<p>האם קיימת כיום מערכת מידע? אם כן, נודה לקבלת אפיון המערכת. אם לא, נודה להבהרתכם האם על הספק לפתח מערכת כזו?</p>	3.2.7	1	.11



הלקוחות שתספק ע"י המזמין.				
לא.	האם הספק יידרש לשלם לבתי החולים עבור שטחי המרכזים?	3.2.11	1	.12
ההסכם הקיבוצי של שכר עו"ס הוא מידע ציבורי שניתן למצוא.	האם תוכלו לציין מהו אותו שכר מינימום או להפנות את המציעים לחוזר החשב הכללי המתאים?	3.2.14	1	.13
המזמין יחלק את העבודה בין שני הספקים הזוכים בהתאם לשיקול דעתו כאמור בסעיף 3.5.1 לפרק 1. יובהר כי כל מרכז יופעל על ידי ספק אחד בלבד.	נבקש הבהרה האם הזוכים יעבדו באתרים שונים?	3.3.1	1	.14
כמות המטופלים תלויה במידה רבה בעבודתו של הספק, בקידום המודעות לקיומו של המרכז ולעשייתו בקרב מטופלי ביה"ח ואנשי הצוות, בעזרת המתנדבים ובדרכים אחרות. המשרד מעריך כי במרכז שיפעל בצורה טובה ויעילה יהיו כ-250	האם יש הערכה של כמות המטופלים שיופנו?	3.3.2	1	.15



פניות למשרה מלאה לחודש				
ר' תשובה 15 לעיל.	מה צפי המטופלים היומי?	3.3.2	1	.16
פיילוט יבוצע במרכז הארץ ובצפון הארץ.	נבקש לדעת האם ידוע המיקום של האתר, לפחות אזור גיאוגרפי.	3.4.1	1	.17
זו אכן כוונת המזמין.	לנוכח כוונת המכרז להפעיל את הפעילות על ידי שני ספקים - האם המשמעות היא הפעלה של מרכז אחד לכל ספק בשלב הפיילוט?	3.4.1	1	.18
הבקשה נדחית. המשרד ישקול את הארכת הפיילוט, ככל שיעלה צורך בהמשך.	אנו סבורים כי פיילוט בן 3 חודשים לא יוכל לתת מענה לדרישות ולצרכים הנדרשים. בכל מצב לוקח זמן לימוד והטמעה גם אצל נותן השירות וגם אצל מקבל השירות (בית החולים או קופת החולים) נבקש להאריך את תקופת זמן הפיילוט.	3.4.3	1	.19
אם יחליט המזמין שלא להמשיך הפרויקט לאחר סיום הפיילוט, תינתן התראה של	מאחר שהספק יצטרך לפטר עובדים במידה שהמזמין יחליט שלא להמשיך בפעילות לאחר	3.4.7	1	.20



חודש לספק לצורך סגירת הפעילות.	תקופת הפיילוט, נודה על הודעה על המשך הפעילות חודש לפני תום הפיילוט.			
ראה תשובה 14 לעיל וכן נספח ג' למכרז.	נבקש לקבל חלוקה גיאוגרפית צפויה בין שני הספקים וכמות מיטות ממוצעת בבתי החולים.	3.5	1 + נספח ג' – רשימת בתי החולים הרלוונטיים	.21
ראה תשובות 15, 16 ו-21 לעיל.	אנא הבהרתכם לגבי אומדן כמות המיטות/בתי החולים לרבות מיקומם ומספר פגישות יעוץ חודשיות צפוי בתקופת התפעול השוטף - מידע זה הינו בעל משמעויות מהותיות לבניית מודל תפעול לפרויקט	3.5.1	1	.22
ראה תשובה 5 לעיל.	נבקש כי מועד פרסום התשובות לשאלות ההבהרה יותיר פרק זמן של לפחות 10 ימי עבודה עד למועד הגשת ההצעות. כך נוכל ללמוד את התשובות וגם להיערך עם	4.2	1	.23



	שינויים במסמכים הנדרשים לחתימה על ידי גרומים חיצוניים (בנק, רו"ח, עו"ד, דירקטוריון וכו')			
16.4 ראה סעיף לפרק 1.	נודה להבהרתכם למה הכוונה ב"מועד תום תוקף ההצעה וערבות ההצעה המאוחר..."	4.5	1	.24
16.4 ראה סעיף לפרק 1.	נודה להבהרת הסעיף [ביחס לסעיף 4.4].	4.5	1	.25
אין מניעה כי מלכ"ר יגיש הצעה למכרז זה כל עוד הוא עומד בכל תנאי הסף.	התאגיד המציע הינו תאגיד המאוגד כדין בישראל – האם מוסד שהוא מלכ"ר יכול להגיש הצעה?	5.1.1	1	.26
אין שינוי במסמכי המכרז.	הפעילות המוצגת במסגרת המכרז הינה פעילות המצריכה הכרות מעמיקה עם מערכת הבריאות, ממשקים (גם אם לא ישירים) עם אנשי מקצוע מתחום הבריאות ואבטחת מידע תואמת בתחום הבריאות. תנאי הסף הנוכחיים	5.2	1	.27



	<p>מנוסחים באופן המאפשר לארגונים שאינם בעלי זיקה למערכת הבריאות או בניסיון בעבודה עם אוכלוסיות הזקוקות / לאחר קבלת שירותי רפואה עשויים להגיש הצעה, לרבות ספקים שונים מעולם המזון, תקשורת וקמעונאות.</p> <p>אנו סבורים כי לאור הצורך המוצג במכרז, נכון לנסח את תנאי הסף כך שרק ארגונים שהינם גם בעלי ניסיון בשירותים בתחומי הרפואה ו/או הרווחה יוכלו להגיש הצעות למכרז, ולמצער להעניק ניקוד נוסף על ניסיון מעין זה.</p>			
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מנהל פרויקט מקצועי – ע"פ דרישות הסעיף כולו (כולל פירוט נק' איכות ממנהל</p>	5.2.2	1	.28



	<p>הפרויקט) נבקש להאריך תקופת הזמן לניסיון בכל הפרמטרים לפחות ל בין 8-10 שנים (ע"מ לעמוד בכל הקריטריונים הנדרשים ע"פ הסעיף וע"פ ניקוד המנהל בסעיף 9.5 איכות ניסיון המציע)</p>			
הבקשה נדחית.	<p>הסעיף דן בניסיון הנדרש ממנהל הפרויקט הן בהפעלה והן בהקמה. מתודולוגיית ההקמות שפותחה בחברתנו מפרידה בין "פונקציית ההקמה" ל"פונקציית הניהול השוטף". יוצא כי מועמדים בעלי ניסיון רב שנים בהקמה או לחלופין ניסיון רב שנים בהפעלה של מרכזי שירות עלולים להיפסל מראש עוד בטרם הצגת מועמדותם.</p>	5.2.2.2	1	.29



	נבקש לשנות את הדרישות כך שיעניקו יתרון לניסיון באחד משני התחומים - בהתאם לחשיבות שמייחס המשרד לתחומים אלה בהקשר של מכרז זה.			
אכן. נוסח הערבות מופיע בנספח א'6.	בסעיף זה נדרש לצרף ערבות בנוסח נספח א'1 בפועל נספח א'1 הוא תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, נוסח הערבות המבוקש הוא נספח א'6, אנא תיקונכם.	6.5.1	1	.30
אין שינוי במסמכי המכרז.	"איכות תכנית העבודה" - נבקש שהמשרד יקבע את אורכה של תכנית העבודה בשם השוויון בין המציעים.	9.5	1	.31
הניסיון יימדד במספר הפרויקטים.	"איכות המציע" נודה להבהרתכם באשר לפרמטר הנמדד, האם "שנות	9.5	1	.32



	ניסיון" או "מספר פרויקטים".			
הספק יהיה אחראי לגיוס המתנדבים מתוך מאגר המתנדבים של בתי החולים (כמו גם לשימור המתנדבים בפרויקט). עם זאת, הספק יהיה רשאי לפעול על מנת להגדיל את מספר המתנדבים גם מחוץ למאגר זה, כל עוד כל המתנדבים הנוספים יצורפו למאגר המתנדבים של בית החולים טרם תחילת עבודתם בפרויקט.	הספק נדרש ל"גיוס כוח אדם מקצועי ומתנדב (מתנדב - יגויס מתוך מאגר המתנדבים של בית החולים...)". כמו כן הספק נדרש להפעיל את המתנדבים לפי חוזר מנכ"ל מס' 6/2016 בעניין נוהל מתנדבים אשר קובע בין היתר כי - סעיף 3ב - "בין המתנדבים לבין המעסיק לא יתקיימו יחסי עובד מעביד כהגדרתם בחוק" סעיף 3ה - "מבחינה מקצועית האחריות חלה על הממונה הישיר של המתנדב. מבחינה מנהלית האחריות חלה על מי שהוסמך לכך מטעם מנהל הארגון הרפואי (רכז ההתנדבות)".	9.5.1.2.1.1	1	.33
	לצורך יצירת שוויון הליכי בין מציעים,			



	<p>נבקש לאשר כי חברה בע"מ תפעיל מתנדבים בבתי החולים לצורך הפעילות נשוא המכרז ללא יחסי עובד מעביד, קרי, בית החולים יהא אמון על גיוס המתנדבים והספק הזוכה יהא אמון על התפעול השוטף של הפעילות</p>				
14	<p>ראה תשובה 14 לעיל.</p>	<p>למזמין נשמרת הזכות לבחור יותר משני מציעים לביצוע השירותים – במידה ויבחרו שני מציעים, איך תתבצע חלוקת העבודה?</p>	21.5	1	.34
	<p>מיצוי אוטומטי הוא תהליך שעדיין לא קיים, המאפשר העברת מידע אוטומטית אודות מטופל ממשרד ממשלתי אחד לאחר, ללא מעורבות המטופל אך רק לאחר אישורו המפורש, על מנת למצות את זכויותיו. תהליך זה נמצא</p>	<p>מה הוא "מיצוי אוטומטי" ?</p>	1.4.3	2	.35



בבניה ולכשיתאפשר יידרשו המרכזים להשתמש גם בו.				
המזמין יעמיד לרשות הספק מערכת ניהול ידע, המרכזת את המידע הקיים והעדכני ביותר בנושא זכויות, ככל שמפורסם ע"י הגופים נותני הזכאות. בעת ביצוע עדכונים ע"י הגופים השונים יעודכנו עובדי הספק באמצעות "קרא וחתום" ו/או באמצעות הדרכות ייעודיות ו/או באמצעים אחרים, כתלות בהיקף השינוי ובמהותו. עם זאת, האחריות להיות מעודכן תמידית בתחום כל הזכויות הרלבנטיות לאוכלוסיות מקבלות השירותים של מכרז זה ולצבור את הידע הרלוונטי, מוטלת על הספק עצמו בלבד.	1. האם יעמיד המשרד לטובת הספק "מסד זכויות" ממוחשב מולו יבצע הספק שאילתה בדבר הזכויות המגיעות למטופל? 2. אם לא – מהיכן אמור הספק לאסוף באופן מוסמך וממוסמך את המידע אודות זכויות המטופל? 3. האם ובאיזה אופן יישא הספק באחריות בפני מטופל שהספק לא יעץ לו אודות זכות הקנייה לו ועל כן לא מימש אותה?	1.4.4	2	.36



המזמין מצפה כי הספק יהיה מיועד על מלוא זכויות המגיעות לכל אוכלוסיית יעד וכי יסייע בידי מלוא המטופלים לממש את מלוא זכויותיהם.				
הכוונה למטופלים בעלי מקרים מורכבים שלא סיימו את התהליך שלהם במרכז הזכויות ולכן צריכים תמיכה נוספת. מטופלים אלו יעברו לטיפול המוקד לאחר אישור מנהלת תחום מיצוי זכויות במשרד הבריאות.	מה היא "התמיכה הנוספת"?	1.4.7	2	.37
עדכון מערכת ניהול הידע נמצא באחריות מידען/ית הפרויקט. בשלב זה המידענית מועסקת ע"י המזמין. אם תידרש בהמשך העסקת מידען/ית ע"י הספק כאמור בסעיף 6.2.4 לפרק 2, תעבור האחריות לעדכון מערכת ניהול	למען הסר ספק, האם עדכון המידע במערכת המידע ובאתר הינו באחריות הספק או באחריות המזמין?	1.5.1	2	.38



<p>הידע לספק בהתאם. מבלי לפגוע באמור לעיל, המזמין מצפה מהספק להיות אקטיבי ולסייע בידי המזמין בעדכון מערכת המידע בכל מקרה בו מתגלה כי המידע המסופק בה אינו שלם. כרגע אין אתר אינטרנט ייעודי לפרויקט. ככל שיהיה אתר כזה בעתיד, עדכוננו יהיה גם הוא באחריות המידען/ית פירוט הזכויות הרפואיות קיים באתר "כל הבריאות".</p>				
<p>הספק הוא זה האחראי להביא את המטופל למצב בו מלוא זכויותיו ממומשות, על ידי אבחון מלא ומדויק של הזכויות המגיעות למטופל, הכנת תיקי בקשה מלאים והגשתם לגורם המתאים. ככל שזכויות אלה</p>	<p>מה הוא "מיצוי מקסימאלי" במענה בקו ראשון? שהרי מימוש הזכויות אינו בידי הספק.</p>	2.1.2	2	.39



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

לא מומשו מסיבות שאינן תלויות בספק, לא יהיה אחראי לכך הספק, כל עוד עשה כל שביכולתו לסייע למטופל.				
1. ראה תשובה 38 לעיל. 2. ראה תשובה 38 לעיל. 3. ראה תשובה 38 לעיל. 4. הספק יכשיר את עובדיו גם בנושא שיחת intake מפורטת, יעילה וקצובה בזמן, במטרה למצוא את הדרך לבצע אבחון זה בצורה יעילה ואיכותית בזמן המוקצה לו. 5. הסיוע למטופל יינתן רק בהסכמתו, בהסכמת מיופה כוחו או האפוסטרופוס שלו, ככל שישנו. איסוף המידע אודות המטופל ומסמכים רפואיים/אחרים	1. האם נדרש הספק לפתח מערכת לניהול ידע בתחום זכויות רפואיות? 2. האם נדרש הספק לאסוף את המידע אודות זכויות אלו? 3. מה הם מקורות המידע שיעמיד המשרד לטובת הספק לעניין זה? 4. כיצד יאבחן נציג הספק בזמן הקצר המוקצב לו [סעיף 5.5.3.1.1] את מצבו הרפואי והדמוגרפי והסוציאלי של המטופל? 5. כיצד יפעל נציג הספק בעניין מטופל שאינו בהכרה או בהכרה חלקית? 6. האם רשאי נציג הספק לקבל את המידע מקרוביו של המטופל?	3.2.1.1.1	2	.40



<p>שלו יבוצע רק ממנו, או באמצעות מיופה כוח/ האפוטרופוס שלו.</p> <p>6. ראה תת-תשובה 5 לעיל.</p> <p>7. באחריות הספק לקבל את יפוי הכוח של המטופל, היה ואין באפשרותו או ברצונו לסייע בתהליך. בתחילת תהליך טיפול יובהר למטופל כי אם ברצונו לאפשר למי מקרוביו להיות מעורב בתהליך מיצוי הזכויות, לטפל עבורו בנושא או לברר בשמו בהמשך עליו לייפות את כוחם של כל אחד מהמקורבים ולמסור פרטי הזדהות שלהם בפני מרכז הזכויות.</p>	<p>7. כיצד יזהה הספק את קרוביו של המטופל?</p>			
<p>1. לא.</p> <p>2. על הספק לקבל מספר יפויי כוח בהתאם לנסיבות המקרה של המטופל.</p> <p>3. ראה תשובה 2</p>	<p>1. האם נדרש אימות עו"ד על גבי כל יפויי כוח?</p> <p>2. כמה יפויי כוח מקוריים ידרשו לספק? האם מקור אחד מול כל משרד</p>	<p>3.2.1.1.3</p>	<p>2</p>	<p>.41</p>



לעיל. ממשלתי? כיצד ידע הספק [מראש] כמה ייפויי כוח מקוריים ידרשו לו? אם כן – כיצד יבוצע הדבר? 3. אם לא – כיצד יוכל הספק לעמוד מול משרדי הממשלה לצורך המשך המעקב בגין מימוש הזכויות?				
הפקת דפי המידע והדפסתם הראשונה באחריות המזמין. הדפסות נוספות והפצה במרכזים באחריות הספק. המזמין ימסור לספק רשימת פרסומים שחייבים להיות מוצגים במרכז ומחולקים למטופלים במוסד הרפואי. באחריות הספק לוודא הימצאותם בכמות מספקת בכל עת. לא ניתן להעריך את כמות הדפסות לשנה.	מי אחראי להפקת דפי המידע ובאיזו כמות לשנה?	3.2.1.1.5	2	.42
הסעיף כולל הסבר מה הוא מומחה התוכן המקצועי.	"מומחה תוכן מקצועי" באיזה תחום?	3.2.1.1.7	2	.43



ראה תשובה 9 לעיל.	נודה לאומדן כמות שיחות נכנסות יומית ומשך שיחה ממוצע	3.2.1.2	2	44.
ניתן לממש את הזדהות המתקשר באמצעות IVR או כל שיטה העומדת בכללים המפורטים, שתואם עם המזמין. למידע נוסף ראו בלינק הבא : http://www.justice.gov.il/Units/ilita/subjects/HaganatHapratiyut/MeidaMerasham/Hanchayot/12011.pdf	1. האם הכוונה היא ל-IVR? 2. האם הכוונה היא לזיהוי באמצעות מספר זהות?	3.2.1.2.1	2	45.
המזמין לא יכול להעריך את היקף המתנדבים והוא לבטח ישתנה בין מוסד רפואי אחד לאחר.	מהו היקף המתנדבים למוסד שיהא על הספק לנהל?	3.2.1.4	2	46.
חלק מהטפסים קיימים באתרי הגופים נותני הזכאות כטפסים מקוונים (למשל אתר הביטוח הלאומי) וחלק לא. ככל שהמזמין יבחר לאפשר פניה	האם הטפסים האינטרנטיים קיימים באתר המשרד או באחריות המשרד לפתח אותם?	3.3	2	47.



באמצעות טפסים מקוונים, אספקת הטפסים תהיה באחריות המזמין. בכל מקרה, הדבר אינו באחריות הספק.				
1. באחריות המזמין. 2. ראה תשובה 38 לעיל.	1. באחריות מי פיתוח ותחזוקת מערכת ניהול הידע? 2. באחריות מי ניהול המידע במערכת ניהול הידע?	4.1.1	2	.48
לקוחות אנונימיים יירשמו במערכת ניהול הלקוחות כאנונימיים ויהיה פירוט תמציתי של תוכן השיחה איתם כבכל שיחה מזוהה. לקוחות אלו לא ייספרו לצורך מרכיב שביעות הרצון, אך ייספרו לצורך מספר הלקוחות שטופלו על ידי הספק. בהתאם לכך, לא תהיה אפשרות לבצע מעקב אחרי מיצוי זכויותיהם והם ייכללו רק במרכיב	כיצד יפעל הספק בעניין לקוח אנונימי, וביחוד בעניין המעקב והזכות לבונוס בגין הצלחה?	4.1.3.1	2	.49



מספר הלקוחות התגמול המשתנה.	מספר במגנון המשתנה.	ראי תשובה לעיל.	ראי תשובה לעיל.	מספר הלקוחות התגמול המשתנה.	מספר במגנון המשתנה.	ראי תשובה לעיל.	ראי תשובה לעיל.	מספר הלקוחות התגמול המשתנה.	מספר במגנון המשתנה.	ראי תשובה לעיל.	ראי תשובה לעיל.
42		ראה תשובה לעיל.	באחריות, על ידי ועל חשבון מי אספקת דפי המידע למרכזים?	4.1.3.4	2			50.			
38		ראה תשובה לעיל.	מערכת ניהול ידע הינה מוצר ייחודי ובעל עלות גבוהה. אין היתכנות להקמה של מערכת ניהול ידע [לרבות חוקת הזכויות] בתקופת הפיילוט שהרי אם בסוף הפיילוט יחליט המשרד שלא להמשיך את הפרויקט או לשנות את אופיו באופן מהותי, כפי שהמשרד זכאי לעשות, תאבד לספק השקעה גבוהה זו. נבקשכם להבהיר כי מערת ניהול הידע תידרש רק בתקופה שלאחר הפיילוט. ונבהיר שוב כי כלל לא ברור מהיכן יאסוף הספק את הנתונים הנדרשים	4.1.4	2			51.			



	לבניית חוקת הזכויות [בהתייחס למקורות מוסמכים בלבד].			
ראה תשובה 35 לעיל	"באופן אוטומטי" – האם הכוונה באמצעות דוא"ל?	4.2.3	2	.52
עלות השיחות היוצאות בקווים ניחים תחול על המזמין.	כלל שיחות הטלפון היוצאות מהמרכז – על מי חלה עלותן? על הספק או על המזמין או על המוסד הרפואי המספק את מיקום המרכז?	4.2.8	2	.53
המזמין סבור שרכיב זה בהחלט תלוי גם בפעילותו של הספק וחושב כי פעילות יעילה ואיכותית של הספק עשויה לסייע רבות בקיצור הזמן הכרוך במימוש הזכאות ובייעול התהליך מבחינת המטופל.	מימוש הזכויות, בוודאי "באופן מלא", אינו בידי הספק. משך הזמן הכרוך במימוש הזכויות הוא פונקציה של מחויבותו של המטופל ויעילותו של הגורם המשלם. אין למדוד את הספק ברכיב זה שהוא כלל לא תלוי בפעילותו של הספק.	5.1.7	2	.54
מודל הבקרה מפורט בסעיף 14.13.13 לפרק 2 במכרז.	נבקש להבהיר מה הוא מודל הבקרה?	5.4	2	.55
כפי שכתוב בסעיף	האם 3,200 ש"ח	5.6.1	2	.56



התגמול הוא של 3,200 ₪ לכל מרכז המופעל על ידי הספק.	לעובד או עבור כל מרכז?			
על הספק להעמיס את עלויות עובדים אלה על עלויות עובדי מרכז מיצוי הזכויות הכלולות בהצעת המחיר. פירוט המטלות המוטלות על הספק בהקשר ההדרכה מופיע במכרז. על הספק לוודא כי המשאבים המוקצים על ידו לצורך הפרויקט יוכלו לתת מענה למלוא המטלות הללו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יובהר כי נוכחותו הפיסית של אחראי ההדרכה נדרשת במהלך כל תקופת ההכשרה על עובדי המרכזים וכל ההדרכות התקופתיות. המזמין מעריך כי תידרש העסקתו של אחראי ההדרכה במשרה מלאה, אך	יש דרישה למנהל מרכז, מידען, ראשי צוותים, מדריך ואחראי הדרכה – אין התייחסות לתפקידים הנ"ל בסעיף 9.2 ובהצעת המחיר (למעט מידען לפי סעיף 6.2.4.6.4) כמו כן אין התייחסות למנהל/ת הפרויקט בסעיפים הנ"ל.	6.1.1	2	.57



זו הערכה בלבד והמציעים יצטרכו לתמחר בהתאם לשיקול דעתם.				
נדרשת לפחות עובד/ת סוציאלית/ת אחת בכל מכרז. היקף המשרה של העו"ס יקבע ספציפית עבור כל מרכז. עבודים האחרים נקבע מפתח תקינה של משרה וחצי לכל 500 מיטות, כאמור בסעיף 6.3.1 לפרק 2. המזמין ייקבע את התקינה בפועל על בסיס מפתח זה בכל בית חולים אשר ייכלל בפרויקט.	למען הסר ספק, האם נדרשת עובדת סוציאלית אחת לכל מרכז בכל מוסד רפואי?	6.2.4.2	2	.58
עלויות ראשי הצוותים יועמסו על עלויות עובדי מרכז מיצוי הזכויות הכלולות בהצעת המחיר. סעיף 6.2.4.4.1 לפרק 2 קובע את המפתח לתקינת ראשי הצוותים.	נבקש הבהרה לסעיף כאשר יש דרישות לספק ראש צוות, מהיכן תקציב העלויות של ראשי הצוותים שיגויסו?	6.2.4.4.2	2	.59
1. המזמין יחליט איזה מידען יועסק	1. האם הכוונה היא שמידען אחד יספק	6.2.4.5	2	.60



<p>מבין בפרויקט המידענים שיוצגו על ידי הספקים לאספקת השירותים. אם יחליט המזמין לממש זכותו זו, הספק הוא זה שיעסיק את המידען והתגמול שיקבל עבור שירות זה יהיה כאמור בסעיף 6.2.4.6.4 לפרק 2.2 נכון. על הספקים יהיה להציג את המידען רק לאחר בקשת המזמין.</p>	<p>את השירותים לשני הספקים? אם כן – מי יעסיק את המידען? 2. למען הזהירות נבקשם להבהיר כי המציע אינו נדרש להציג בהצעתו מידען.</p>			
<p>ראה תשובה 57 לעיל.</p>	<p>האם מדובר באחראי הדרכה אחד לכלל הפרויקט? ובאיזה היקף משרה?</p>	6.2.4.7	2	.61
<p>המרכזים הראשוניים ייפתחו בבתי חולים. לקראת פתיחת מרכזים בארגונים שאינם בתי חולים, ומתוך הפקת לקחים מהפיילוט, המזמין, נציגי הארגון והספק המיועד יבחנו את מודל הפעילות והתקינה, נציגי</p>	<p>מהי תקינת כוח אדם הנדרשת בארגונים שאינם בתי חולים?</p>	6.3	2	.62



הארגון והספק המיועד (שכבר צבר ניסיון בתחום). יובהר כי המזמין הוא הקובע הסופי בנושא.				
זו התקינה הנדרשת. כאמור בסעיף 6.2.4.4.1 לפרק 2, ראשי הצוותים לא נדרשים בתחילת הפרויקט, אלא רק עם צמיחתו בהיבט כמות העובדים.	תקינה זו [500: 1 מיטות] נשמעת בלתי סבירה ולא תאפשר לעובדי הספק ליתן את השירות ברמה המצופה מהם. האם הכוונה הייתה ל- 1: 50 מיטות? שהרי אחרת אין קורלציה בין היקף העובדים לפי 1: 500 בין תיאור הצוות [מנהל, ראשי צוותים...].	6.3.1	2	.63
המזמין יקבע את התקינה במקרים כאלה לרבות תוך שימוש בחלקיות משרה שונה. הספק יהיה רשאי להשיג את השגותיו על קביעת המזמין והמזמין יבחן השגות אלה ויקבע את התקינה הסופית. התקינה המינימלית למוסד רפואי היא משרה	מה קורה במקרה בו במוסד הרפואי יש פחות מ-500 מיטות? מה היקף העסקת כ"א במקרה כזה?	6.3.1	2	.64



רחצי.				
ככל שאוכלוסיות המטופלים ישונו בתום הפיילוט, יעודכן על כך הספק. האוכלוסיות המוגדרות בסעיף 8.3 הן האוכלוסיות הנמצאות במיקוד ואליהן יש לגשת באופן ספציפי ולדחוף את מימוש הזכויות שלהן. אם יהיה שינוי באוכלוסיות אלה בתום הפיילוט, או בכל שלב בהמשך הפעילות, המזמין יעדכן על כך את הספק.	האם לאחר סיום תקופת הפיילוט יינתן מידע לכל אוכלוסיות המטופלים	8.3	2	.65
עם זאת, הספק יידרש לתת מידע וסיוע לכל הבאים בשעריו, בין אם הם משתייכים לאוכלוסיות אלה ובין אם לא.				
הציוד הפונקציונאלי הוא כל הציוד הנדרש להפעלת המרכז אשר אינו מצוין במכרז.	אנא פרטו מהו הציוד הפונקציונאלי הנדרש לשם הפעלת המרכז.	10.1.1	2	.66
הבינוי (תשתיות חשמל, מים, תאורה,	באחריות על ידי ועל חשבון מי הנושאים	10.1.1	2	.67



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>הוא כיבוי אש) המזמין באחריות בשיתוף עם בתי החולים; הריהוט והציוד המשרדי הקבוע יסופק על ידי הספק; תשתיות התקשורת וציוד המחשוב יסופקו לפי המפורט בחלופות השונות בסעיף 10.2.1.4 לפרק 2 במכרז. כל הרכיבים האחרים יסופקו על ידי המזמין.</p>	<p>הבאים: ריהוט, תשתיות חשמל, תשתיות תקשורת, כיבוי אש, מים, תאורה?</p>			
<p>על הספק להעמיס עלויות אלה, על עלויות עובדי מרכז מיצוי הזכויות הכלולות בהצעת המחיר</p>	<p>אין התייחסות בהצעת המחיר לדרישות בסעיף האמור לציוד משרדי קבוע, נבקש הבהרתכם.</p>	10.1.4	2	.68
<p>כל הנדרש מפורט בסעיף 10.2.1.4 לפרק 2. קיימות מספר חלופות לשיטת אספקת הרכיבים.</p>	<p>המזמין יספק את מלוא תשתיות הטלפוניה לרבות מחשבים והציוד ההיקפי הנדרש להפעלתם – נבקש הבהרה לגבי הסעיף, מה נמצא באחריות המזמין ומה באחריות הספק?</p>	10.1.3	2	.69



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>א. כפי המפורט בסעיף 10.2.1.4, בהתאם לחלופות אספקת רכש התשתית הטכנולוגית, הספק יכול להידרש לספק תשתית תקשורת לרשת המשרד ולרשת תקשורת חיצונית, וכן ציוד קצה.</p> <p>ב. הספק יישא בעלויות הקמה ותחזוקה של מערכות שיסופקו ע"י הספק. המזמין יישא בעלויות הקמה ותחזוקה של מערכות שיסופקו ע"י המזמין. כמו כן, אם תיבחר אחת האפשרויות המתוארות בסעיף 10.2.1.4, והספק יידרש לספק מחשבים אישיים (ניידים או ניחים), יידרש הספק לשאת בעלויות התקנת גרסאות של המערכת, ככל שתידרש התקנה כזו</p>	<p>נבקש פירוט לגבי מערכת המידע המוצגת בסעיף 10.2.5 : א. מהן דרישות התשתית מהספק ביחס אליה? ב. מי יישא בעלויות עבור הקמה ותחזוקה שוטפת של מערכת המידע? ג. כמו כן, נודה לאישורכם כי תשתית רשת תקשורת תימסר ע"י בית החולים וזו מטעמי מגבלות על ספקי תקשורת בבית חולים ואבטחת מידע"</p>	<p>10.2</p>	<p>2</p>	<p>.70</p>
--	---	-------------	----------	------------



על ידי המזמין. ג. החלפות לאספקת התקשורת מפורטות בסעיף 10.2.1.4				
ראה תשובה 69 לעיל.	תשתיות – נבקש הבהרה בסעיפים הני"ל מה באחריות המזמין, מה באחריות הספק ואיפה ההתייחסות בהצעת המחיר?	10.2.1	2	.71
קטלוג הציוד מפורט בסעיף וכולל את תשתית התקשורת, מחשבים נייחים, ניידים הכוללים את ציוד הקצה. מפרט מעודכן של כלל ציוד הקצה ותוכנות הבסיס יפורסם עד ל- 2.2.2017.	היכן מצוי אותו קטלוג ציוד הקצה המדובר בסעיף זה? מהו הציוד המלא הנדרש על הספק לתמחר ומהי תשתית התקשורת המלאה למרכז אותה על הספק לתמחר?	10.2.1.4.2.1	2	.72
ראה תשובה 69 לעיל.	תשתית תקשורת מלאה הכוללת את כל רכיבי התקשורת הנדרשים עבור הפעלת מרכז מיצוי זכויות, נבקש הבהרה מה נמצא באחריות המזמין ומה באחריות הספק?	10.2.1.4.2.1 .1	2	.73



ראה תשובה 69 לעיל.	תשתיות המחברות בין מערכות המרכזים למערכות ורשתות חיצוניות של המזמין, נבקש הבהרה מה נמצא באחריות המזמין ומה באחריות הספק?	10.2.1.5.1	2	.74
על הספק להעמיס עלויות אלה, על עלויות עובדי מרכז מיצוי הזכויות הכלולות בהצעת המחיר	רכישת כרטיס חכם לעובד ו/או מתנדב – לא מצאנו התייחסות בהצעת המחיר.	10.2.4.2	2	.75
כרטיס חכם נדרש עבור חיבור למערכות הנמצאות ברשת המשרד, ביניהן מערכת ניהול הלקוחות, מערכת ניהול הידע ועוד. המזמין יספק חלק מהמערכות כמפורט בסעיפים 10.2.4 ו-10.2.5, מערכות תשתית, תוכנות משרדיות וקוראי הכרטיסים יסופקו כחלק מציוד הקצה של המחשבים הנדרש בסעיף 10.2.1.4.2.1.2 ע"י	לאילו מערכות נדרש כרטיס חכם? האם המזמין יספק את המערכת וקורא הכרטיסים?	10.2.4.2	2	.76



מי שיספק את המחשבים החלופות המפורטות. מפרט מעודכן של ציוד הקצה יפורסם עד ל-2.2.2017.				
עלות כרטיס חכם יכולה להשתנות, כיום העלות היא כ-350 ₪ לפני מע"מ	מה עלותו של כרטיס חכם?	10.2.4.2	2	.77
הקמת המערכת ותפעולה מבחינה מיחשובית הן באחריות המזמין.	אין היתכנות כלכלית להקמת המערכת לטובת תקופת הפיילוט בהעדר התחייבות מחזור חיים של מספר שנים לפחות. ROI של מערכת ניהול ידע הוא לפחות 3 שנים.	10.2.5.2	2	.78
מדובר במערכת שתסופק ע"י המזמין, העלות לא רלוונטית עבור הספק	האם הכוונה ל Cyberark? אם כן מה העלות?	10.2.5.6	2	.79
המערכות המפורטות תחת סעיף 10.2.5 יסופקו ע"י המזמין	האם משרד הבריאות מספק את הכספת?	10.2.5.6	2	.80
המערכות המפורטות תחת סעיף 10.2.5 יסופקו	1. האם הכוונה היא לממש ממוחשב [למשל מסוג	10.2.5.7.1	2	.81



ע"י המזמין, סוגי הממשק לא רלוונטיים עבור הספק	XML?] 2. האם תידרש התממשקות ל-SAP?			
על הספק לספק את חדרי ההדרכה על חשבוננו ולהעמיס עלויות אלה, על עלויות עובדי מרכז מיצוי הזכויות הכלולות בהצעת המחיר	נבקש הבהרה לסעיף: היכן מיקום חדרי ההדרכה? אחזקה? לא מצאנו התייחסות בהצעת המחיר.	10.3.1	2	.82
נספח ג'5 כולל את הנתונים הפיסיים הדרושים למרכז. בנוסף: דרוש בר מים אחד לכל מרכז. שולחן, כיסא לעובד ושני כסאות ללקוחות לכל עמדה. שאר הציוד המוזכר – נדרש פריט אחד לפחות מכל סוג בכל מרכז.	כמה עמדות פרונטליות בכל מרכז? האם דרוש בר מים לכל עמדה או לכל מרכז? האם דרושות מדפסת, מגרסה, מכונת צילום וסורק לכל עמדה במרכז או אחד מכל דבר למרכז כולו? כמה כסאות לעמדה אחת? האם נדרש לספק גם שולחן?	10.4.1	2	.83
1. כן. היא חלה על המזמין. 2. הספק יהיה אמון על שמירת מלוא הנחיות אבטחת המידע בכל	למען הסר ספק: 1. אנא אישורכם כי עלות המבדק אינה חלה על הספק. 2. אנא אישורכם כי יישום הנחיות	11	2	.84



<p>המערכות בשיתוף פעולה עם המזמין. לתשומת לב הספקים - הנחיות אבטחת מידע חלות על מערכות המידע, אך לא רק עליהן. ככל שמחשבים, כולל מערכות ההפעלה, למשל, יהיו באחריות הספק, חלה אחריותו המלאה של הספק על קיום ההנחיות הרלבנטיות, וכך גם לגבי תקשורת, ונושאים נוספים הנמצאים באחריות הספק</p>	<p>אבטחת המידע הינה באחריות המזמין שכן במערכותיו מתבצעת העבודה.</p>			
<p>סעיף 11.1 לפרק 2 ימחק ובמקומו יבוא הסעיף הבא: "תיושם אבטחת מידע כמוגדר בתקן ISO-27799 לשמירה על סודיות, שלמות ואמינות, זמינות ושרידות המידע. כל זאת בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות ולחוקי אבטחת מידע."</p>	<p>1. אנו סבורים כי הדרישה לאיזו 27001 הינה מוגזמת ולא רלוונטית לעניין שהרי הספק אינו מעביר/מושך מידע רפואי מהמשרד או מבית החולים. 2. העלות של עמידה באיזו 27001 ומשך הזמן הדרוש לכך אינם סבירים ביחס לתקופת הפיילוט</p>	11	2	.85



על יושם דגש על העקרונות המפורטים בסעיף 11. באחריות הספק להכיר את דרישות התקן ולעבוד בהתאם, תוך דגש על הפרמטרים הכתובים.	[ראולי בכלל].			
לדרישות בכפוף ובתקנות להגנת ולהנחיות רמו"ט, ובפרט, הצפנת תווד/מידע בעת העברתו בתיוד ציבורי	איזה תווד מוצפן יידרש?	11.6	2	.86
על הספק להוכיח, לשביעות רצון המזמין, כי המרכז מוכן לפתיחה מכל בחינה.	באילו מערכות מדובר? בסעיף 10.2.4 מפורטת רק מערכת ניהול כ"א וכרטיס חכם. מה נדרש מעבר לכך מהספק?	12.1.3.1	2	.87
כל המערכות המנויות בסעיף 10 לפרק 2.	לאילו מערכות יצטרך הספק להתממשק?	12.2.1.1.2.1	2	.88
ראה תשובה 78 לעיל.	אין היתכנות כלכלית [גם בהינתן עבודה 24/7] לאפיין, לפתח, לתקף ולהפעיל את	12.2.1.1.3	2	.89



	מערכות המידע ב-6 שבועות. בוודאי אם נדרש איזו 27001. אין היתכנות כלכלית להקמת מערכות המידע הייעודיות לתקופת הפיילוט גרידא.			
המילים "הספק מתבקש להציג בהצעתו את צוות הפרויקט ההקמה ומנהל הפרויקט, כולל קבלני משנה (שמות, השכלה, ניסיון, יכולות ביצועיים, היקף משרה בפרויקט). " יימחקו, ובמקומן ייכתב: "הספק מתבקש להציג בהצעתו את מנהל הפרויקט (שם, השכלה, ניסיון, יכולות ביצועיים)".	אנו מבינים כי הדרישה בסעיף תחול על הזוכה ולא בשלב ההצעה. האם נכון?	12.4.3	2	.90
ראה תשובה 90 לעיל.	למען הסר ספק נודה לאישורכם כי הספק נדרש להציג את צוות ההקמה רק לאחר זכייה.	12.4.3	2	.91
הכוונה היא לכל סוגי כוח האדם המופעלים על ידי	באיזה כוח אדם מקצועי מדובר? המציע צריך לדעת	12.5.1	2	.92



הספק בפרויקט. המזמין יקבע, יחד עם הספק, את כוח האדם הנדרש לפגישות אלה על מנת לצמצם כל פגיעה בתפקוד המרכזים.	מה נדרש ממנו לצורכי תמחור.			
לא. למתנדבים נדרשת הכשרה בת חמישה ימי עבודה מלאים, שיכולים להיפרש על פני תקופה של מספר חודשים, לפי הגדרת המזמין	נבקש לדעת האם הכשרה שנתית בת 15 יום רלוונטית למתנדבים.	14	2	.93
המזמין	מי יבצע סקרי לקוח סמוי?	14.13.13.6	2	.94
המזמין	מי יבצע סקרי שביעות רצון?	14.13.13.8	2	.95
כאמור בסעיף, יש לפעול על פי הוראות סעיף זה וסעיף 9.5.1.2 לפרק 1 יחד.	למען הסר ספק נודה לאישורכם כי הספק נדרש להציג פרטים אלה רק לאחר זכייה.	14.4	2	.96
האחוזים תלויים בהצעת המחיר ומפורטים באופן ברור כך שכל ספק יכול לחשב בעצמו.	מערך מדדים לרמת שירות- נבקשכם לתת דוגמא מספרית לתגמול שיקבל הספק בתקופה השוטפת.	16	2	.97
ישנן דרכים שונות לבצע את המדידה.	המתנה – כיצד יימדד? האם נדרש	16.4	2	.98



בכל מקרה לא באחריות הספק.	המציע להתקין במרכז מערכת לניהול תורים? המדובר במערכות יקרות מאוד.			
תוצאות אלה אינן בשליטתו המלאה של הספק, אך יש לספק יכולת גדולה להשפיע עליהן. המזמין יקבע את שיטת המדידה לאחר הפיילוט ובכל מקרה יבצע בדיקות עומק מדגמיות על מנת לוודא את מידת המיצוי של הזכויות. לעניין "מיצוי מלא" – ראה תשובה 39 לעיל.	מיצוי זכויות – תוצאות אלו אינן בשליטת הספק [ואפילו לא בשליטת המטופל]. כיצד יימדד? האם על בסיס הצהרה של המטופל? מה הוא "מיצוי מלא"? לאחר כמה זמן תבוצע הבדיקה בדבר המיצוי?	16.4	2	.99
1. ייפוי הכוח אשר יינתן לספק יאפשר לו לקבל את המידע על סיום ההליך. ככל שהמטופל לא חתם על ייפוי כוח, לספק לא תהיה אפשרות לפעול מולו אם יסרב לדווח. אם יסרב המטופל - תיסגר הפניה עם סטטוס מתאים. אנו מעריכים שמספר	1. כיצד יפעל הספק מול מטופל המסרב לדווח [שהרי אינו חייב לדווח]? 2. כיצד יבדק אם משך הטיפול בבקשות היה חודשים ארוכים לאחר שירות הספק?	16.8	2	.100



<p>המסרבים יהיה זניח, שכן מדובר בסיוע למטופל ללא מחויבות מצדו.</p> <p>2. כוונת המזמין היא כי הספק ימשיך במעקב אחרי סטטוס הטיפול בבקשות עד לסיום הטיפול בהן. באחריות הספק יהיה לעקוב אחרי פניות פתוחות, לתזכר את הלקוחות על המשך טיפול ולדווח את הסטטוס במערכת. מערכת ניהול הלקוחות, המסופקת ע"י המזמין, תתריע בפני עובדי הספק על פניות שלא נסגרו.</p>				
<p>השאלה אינה ברורה.</p>	<p>שיטת תגמול וקיזוז בגין ביצועי מרכזי מיצוי הזכויות, נבקש הבהרה לסעיף</p>	17	2	101.
<p>הנחת העבודה של המזמין היא כי קיימות עלויות הקמה לכל מרכז זכויות שיוקם. עלויות אלה לא אמורות להיות</p>	<p>תגמול על שעות עבודה עפ"י דיווחי הספק בתעריף מופחת של 90% מהצעת המחיר של הספק, נבקש הבהרה לסעיף.</p>	17.2.1	2	102.



משולמות בתקופת התפעול של המרכזים. ככל שהספק סבור שתעריף של 90% אינו מתאים למבנה העלויות הצפוי, עליו לשקלל הנחותיו על מנת שיוכל לקבל את מלוא עלויותיו בחזרה תחת מבנה תעריף זה.				
ראה תשובה 102 לעיל. ההפחתה לתעריף של 90% לא אמורה להתייחס למרכיב שכר העובדים אלא למרכיבים האחרים בעלויות הספק.	נודה לקבלת הסבר אודות הרציונל העומד מאחורי התעריף המופחת ל-90% שהרי העובדים ימשיכו לעבוד באותו תעריף שעבדו בתקופת הפיילוט והספק לא יוכל לשנות את שכרם בהתאם להפחתת התשלום מצד המזמין.	17.2.1	2	.103
ראה תשובה 102 ו-103 לעיל.	מדוע הפחתה של 10%? אין בזה כל הגיון	17.2.1	2	.104
ראה תשובה 102 ו-103 לעיל.	מדוע הפחתה של 10%? אין בזה כל הגיון	17.4.1.1	2	.105
עלות פיתוח הדוחות במערכות המזמין	למען הסר ספק אנא אישורכם כי עלות	18	2	.106



תחול על המזמין, עלות פיתוח הדוחות במערכות הספק תחול על הספק.	פיתוח הדוחות אינה חלה עם הספק שכן המערכות אינן מערכותיו אלא מערכות המזמין.			
כן	נבקש לדעת האם אפשרי לבצע את הדרישות בסעיף זה בתוכנת הלקוחות שתסופק על ידיכם.	18.1.3	2	.107
כן	נבקש לדעת האם אפשרי לבצע את הדרישות בסעיף זה בתוכנת הלקוחות שתסופק על ידיכם.	18.1.5	2	.108
נכון	עמודת "מספר עמדות פעילות" או חליפית ל"מספר מיקומים". האם נכון?	11.3	חוברת הצעה	.109
אין שינוי במסמכי המכרז. גם אם מידע זה לא מדווח בתעודה, הוא לבטח נמצא בחזקתו של המחזיק בתעודה.	"שעות אקדמיות" אינן מדווחות בתעודה המעידה על תואר אקדמי. נבקשכם למחוק את העמודה.	11.4.1	חוברת הצעה	.110
אין מחיר מינימום לאף רכיב מרכיבי הצעת המחיר. עם זאת, יובהר כי הצעות מחיר אשר מהן יעלה חשש ליכולת המציע	אנא הבהרתכם מהו המחיר המינימלי אשר ניתן לציין ביחס לכל רכיב בהצעת המחיר		נספח ב – טופס הצעת מחיר	.111



לעמוד במלוא הזכויות הסוציאליות של עובדיו נמצאות בסכנת פסילה.				
כמבוקש.	אנא הבהרתכם כי על הספק לא חל תשלום שכר דירה עבור שימוש בשטח המרכז וכי עלות זו הינה על חשבון המרכז הרפואי עצמו או המשרד.		נספח ב – טופס הצעת מחיר	.112
הכמויות בהצעת המחיר נקבעו על מנת לאפשר השוואה בין הצעות המחיר השונות שיתקבלו ואין בהן כדי להעיד על הכמויות שיירכשו בפועל. במקרים אלה החישוב בוצע על פי הכפלת שנת עבודה (2,232 שעות) ב-15 עובדים.	נבקש הבהרה לעניין המרכיבים בהצעה, בעמודת הכמות, לא ברור למה מתייחס הערך המספרי 33.480 למרכיב שעת עבודה עובד סוציאלי. כמו כן כמות של 16.740 לשעת עבודה של עובד מיצוי זכויות בטבלה. האם הכמויות הללו מתייחסות למספר שנים מסוים?	5.3.1	נספח ב – טופס הצעת מחיר	.113
ראה תשובה 113 לעיל.	מה הם המספרים בעמודת "כמות" [16,740-ו 33,480]. האם שעות עבודה לשנה?	5.3.1	נספח ב – טופס הצעת מחיר	.114



<p>• על המציע להגיש את הצעתו לכל רכיב בטבלת הצעת המחיר (עמודה "הצעת המחיר בש"ח לפני מע"מ") להכפיל בשיעור המע"מ (עמודה "הצעת המחיר בש"ח כולל מע"מ") ולהכפילה בכמויות המופיעות בעמודה "כמות" ולרשום את התוצאה בעמודה "סה"כ".</p> <p>את מלוא התוצאות המופיעות בעמודת "סה"כ" יש לסכום לתא "סה"כ" המופיע בשורה האחרונה של כל טבלה.</p> <p>• הפרטים אודות מה נדרש לתמחר בנושא רכש הציוד הטכנולוגי מופיעים בסעיף 10 לפרק 2 למכרז.</p>	<p>נבקש הבהרה לעניין מרכיב הכמות בהצעה, נשמח להבהרה מהו הציוד הטכנולוגי הנדרש מהספק להפעלת מרכז בודד ? והאם נדרש להכפיל את הכמות ב 7 ? כמו כן נשמח להבהרה בעניין אספקת התשתית המלאה הנדרשת מהספק עבור הפעלת מרכז בודד ? והאם גם פה נדרש להכפיל ב 7 ?</p>	5.3.2	נספח ב – טופס הצעת מחיר	.115
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש שתבוטל ההוראה לפיה מקרה של סתירה</p>	1.4	נספח ג – הסכם התקשרות	.116



	<p>בין מסמכי המכרז לחוזה או בין המסמכים לבין עצמם או כל סתירה שהיא במכרז זה על נספחיו (כולל החוזה) תפורשנה הוראותיו באופן המיטיב עם המזמין במכרז. אין כל הצדקה לקבוע כי לעולם תגבר ההוראה [או צירוף ההוראות] המיטיבה עם המזמין. הדברים סותרים כללי יסוד בפרשנות חוזים, אינם מתיישבים עם חובות תום הלב ומשקפים חוסר איזון קיצוני ולא הוגן ביחסים בין הצדדים.</p>			
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש כי מימוש זכותו של המזמין להארכת ההסכם תהיה בהודעה שתימסר לספק 90 ימים מראש ובכתב.</p>	4.3	נספח ג – הסכם התקשרות	.117
אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה.	<p>נבקש כי זכותו של המזמין להפסיק את ההתקשרות תהיה רק במידה ומינוי</p>	4.4	נספח ג – הסכם התקשרות	.118



	המפרק לא יבוטל בתוך 60 ימים מיום המינוי.			
119.	נספח ג – הסכם התקשרות	5.5 + 5.3	קיימת סתירה בין סעיפים 5.3 ו-5.5. נבקש להבהיר איזה סעיף גובר.	סעיף 5.5 יימחק. בסופו של סעיף 5.3 יירשם "על אף האמור לעיל, ערבות הביצוע לא תפחת מ-50,000 ₪ בשום מקרה.
120.	נספח ג – הסכם התקשרות	5.5 + 5.3	נבקש להבהיר כי הערבות שתועמד על פי הוראות סעיף זה [5.3 או 5.5] תחליף את ערבות הביצוע [ע"ס 50,000 ₪] שתוחזר לספק מיד עם המצאת הערבות הנדרשת על פי סעיף זה [5.3 או 5.5].	כמבוקש.
121.	נספח ג – הסכם התקשרות	5.5 + 5.3	נבקש להבהיר כי ההתאמה תחול גם במקרה ההפוך. לדוגמא: ספק הנותן שירותים בחמישה בתי חולים יצטרך לספק ערבות בנקאית על סך 40,000 ₪.	ראה תשובה 119 לעיל.
122.	נספח ג – הסכם התקשרות	5.7	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יהיה במקרה של ביטולו של ההסכם כדין על	אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה.



	ידי המזמין, ורק בתנאי שהספק לא ריפא את ההפרה הנטענת כלפיו בתוך פרק הזמן של השבועיים הנקוב בסעיף.			
אינ שינוי במסמכי המכרז.	סעיף זה מתייטר היות וחילוט הערבות יבוצע רק במקרה של ביטול ההסכם כדין על ידי המזמין.	5.8	נספח ג – הסכם התקשרות	.123
כמבוקש ובהסתייגות כי ככל שלא יגיעו הצדדים להסכמה על התגמול המגיע לספק, תכריע עמדת המזמין.	שירותים נוספים או פעילויות מיוחדות שלא נזכרות במכרז זה יבוצעו בהסכמת הספק וכנגד תמורה נוספת שתוסכם בין הצדדים.	8.6	נספח ג – הסכם התקשרות	.124
אינ שינוי במסמכי המכרז. המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה.	נבקש להתנות את השיפוי בכך שהספק קיבל הודעה וניתנה לו אפשרות להתגונן כנגד התביעות או הדרישות.	9.4 + 9.3	נספח ג – הסכם התקשרות	.125
אינ שינוי במסמכי המכרז. המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה.	נבקש להוסיף את המילה "ישיר" לאחר המילה "נזק" [בשורה הראשונה].	9.4	נספח ג – הסכם התקשרות	.126
אינ שינוי במסמכי המכרז. המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות	נבקש להחליף את המילים: "או אבדן" במילה: "ישיר"	9.5	נספח ג – הסכם התקשרות	.127



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

בהפעלת סעיף זה.	[בשורה הראשונה].			
אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין יעשה כל שביכולתו על מנת לאפשר לספק להתגונן כראוי כנגד כל תביעה שתוגש.	נבקש להוסיף כי במקרה של תביעה שתוגש נגד המזמין הוא יהיה חייב להודיע על כך בכתב לספק תוך זמן סביר, ולאפשר לו לנהל את ההגנה על חשבונו [של הספק] או לצרפו כצד שלישי, לפי בחירת המזמין.	9.6	נספח ג – הסכם התקשרות	.128
אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה.	עיון בספרי החשבונות ובמסמכי הספק יהיה כפוף לחתימה על הסכם סודיות סטנדרטי.	10.6	נספח ג – הסכם התקשרות	.129
אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה.	נבקש למחוק את המילה "העסקתם" [סייפת הסעיף]. מדובר בזכות עיון לצרכי הביקורת והבדיקה, בלבד. בשום אופן אין להעתיק מידע מתוך ספרי הספק או מסמכיו.	10.6	נספח ג – הסכם התקשרות	.130
אין שינוי במסמכי המכרז. כל העברת מידע תתבצע באישור המזמין בלבד. מעבר לכך, על	נבקש למחוק הסעיף משום שאינו ישים. לספק אין יכולת לשלוט על צדדים שלישיים ולחייבם	10.8	נספח ג – הסכם התקשרות	.131



הספק לוודא כי כל גורם המחזיק בידיו מידע הקשור לשירות זה יעשה כן רק לאחר שהתחייב לעמוד בהוראות סעיף זה.	לפתוח את ספרי הנהלת החשבונות שלהם בפני המזמין.			
אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה.	נבקש כי הפעולות הנקובות בסעיפים הקטנים של סעיף זה תבוצענה רק לאחר שהמזמין התריע על כך בפני הספק לפחות 30 ימים מראש ובכתב, והספק לא ריפא את הטענות שהופנו כלפיו בתוך פרק זמן זה.	11.1	נספח ג – הסכם התקשרות	.132
כפי שנאמר לעיל, המציעים מחויבים לכלול בהצעתם את מלוא העלויות שלהם לצורך אספקת השירותים. לא ישולמו תשלומים נוספים למציעים מעבר לתשלומים המופיעים בהצעת המחיר.	נבקש הבהרות בהמשך לשאלות ההבהרה לעיל.	12.2	נספח ג – הסכם התקשרות	.133
כמבוקש.	נבקש להחליף "שני ימי עבודה" ב"שבעה	13.2	נספח ג – הסכם התקשרות	.134



	ימי עבודה".			
135.	נספח ג – הסכם התקשרות	13.3.5	מאחר ואין ביכולתו של הספק להשפיע על תהליך אישור החשבונית ועל פרק הזמן הנדרש למזמין לצורך האישור, נבקש כי התאריך הקובע יהיה תאריך קבלת החשבונית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
136.	נספח ג – הסכם התקשרות	14.1.1	למיטב ידיעתנו - ההסכם הקיבוצי של העובדים הסוציאליים אינו קובע מחיר לשעת עבודה. בדקנו אף את "ההנחיה בדבר תשלום שכר מינימום לעובדים סוציאליים" של אלון שלזינגר - חשב משרד הבריאות (מיום 14/6/16). הנחיה זו עוסקת בתעריף חודשי ולא שעתי. נבקש הבהרתכם האם קיימת הנחיה בדבר תעריף שעתי, או לחלופין הנחיה בדבר היקף שעות העבודה המוגדרות על פי ההסכם	הספק יהיה מחויב לחוזר. התעריף השעתי לתשלום לעו"ס במערכת הבריאות הינו 44 ש"ח. באחריות הספק להתעדכן בהסכמים הקיבוציים בכל דבר הנוגע לשכר.



	הקיבוצי במשרת עובד סוציאלי (כך שנוכל לחשב את התעריף השעתי).			
137.	נספח ג – הסכם התקשרות	15.1	נבקש כי קיזוז יבוצע רק לאחר מתן התראה לספק בת 30 ימים מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה.
138.	נספח ג – הסכם התקשרות	16.2.1	נבקש להוסיף כי במקרה של תביעה שתוגש נגד המזמין הוא יהיה חייב להודיע על כך בכתב לספק תוך זמן סביר, ולאפשר לו לנהל את ההגנה על חשבונו [של הספק] או לצרפו כצד שלישי, לפי בחירת המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין יעשה כל שביכולתו על מנת לאפשר לספק להתגונן כראוי כנגד כל תביעה שתוגש.
139.	נספח ג – הסכם התקשרות	17	הסכומים המוצגים בסעיף זה הינם בלתי סבירים. א. נבקש להחריג עיכובים שאינם נובעים מפעילות הספק. ב. נבקש להפחית במחצית את סכומי הקנסות.	א. המזמין לא יטיל על הספק קנסות בגין עיכובים שאינם באחריותו. עם זאת, המזמין הוא זה שיקבע האם העיכוב נגרם באחריות הספק. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
140.	נספח ג – הסכם התקשרות	19.1	נבקש כי מידע סודי לא יכלול (1) מידע	כמבוקש.



	שהיה בידיעת הספק לפני תחילתו של ההסכם, (2) מידע שהפך לנחלת הכלל שלא באשמת הספק, (3) מידע שהגיע לספק מצד שלישי שלא תוך הפרת חובת סודיות, ו- (4) מידע שגילויו נדרש על ידי רשות מוסמכת על פי דין.			
האחריות על ביטוח ציוד שנרכש על ידי המזמין תהא על המזמין	ביטוח רכוש – נבקש הבהרה לעניין הביטוח בציוד שנרכש ע"י המזמין, האם הספק מבטח?	20.4	נספח ג – הסכם התקשרות	.141
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסיפא העוסקת בפיצויים מוסכמים. נושא הפיצויים מוסדר בסעיף 17.	23.3	נספח ג – הסכם התקשרות	.142
כמבוקש.	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילה "בסך".	1.2	נספח ג' 2 - אישור עריכת ביטוחים	.143
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילה "ונטען" במילה "ונקבע".	1.4	נספח ג' 2 - אישור עריכת ביטוחים	.144
כמבוקש.	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילה "בסך".	2.2	נספח ג' 2 - אישור עריכת ביטוחים	.145



146.	נספח ג'2 - אישור עריכת ביטוחים	2.5	נבקש להחליף את המילה "מכוסים" במילים "ניתנים לכיסוי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
147.	נספח ג'2 - אישור עריכת ביטוחים	2.6	נבקש למחוק סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
148.	נספח ג'2 - אישור עריכת ביטוחים	3	נבקש להוסיף לכותרת "ביטוח אחריות מקצועית" את המילים "משולב חבות מוצר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
149.	נספח ג'2 - אישור עריכת ביטוחים	3	נבקש להוסיף סעיף: 3.5 הכיסוי אינו כולל חריג בדבר פגיעה בפרטיות בתום לב	אין שינוי במסמכי המכרז.
150.	נספח ג'2 - אישור עריכת ביטוחים	3.1	נבקש להסיר מהמשפט "הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה...". את המילה "כל".	כמבוקש
151.	נספח ג'2 - אישור עריכת ביטוחים	3.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למען הסר ספק, לא יינתן כיסוי לייעוץ רפואי או אחר שעלול לגרום להחמרה רפואית אצל מקבל השירות".	הבקשה מתקבלת באופן חלקי – בסוף הסעיף יתווספו המילים: "למען הסר ספק, לא יינתן כיסוי לייעוץ רפואי שעלול לגרום להחמרה רפואית אצל מקבל השירות". אם כתוצאה מייעוץ לא נכון לגבי אופן



מילוי הבקשה או מתן המידע הפרונטלי חלה השהייה כלשהי בקבלת הטיפול הרפואי, הרי שהאחריות תחול על הספק. כמובן שהאחריות לא תחול על החמרה כלשהי במחלה שנבעה מאופייה של המחלה ועל המטופל-התובע יוטל הנטל להוכיח שהחמרה חלה ונובעת בשל הגשת טפסי הבקשה באופן לקוי.				
כמבוקש	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילה "בסך".	3.2	נספח ג'2 - אישור עריכת ביטוחים	.152
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להסיר את המילים "פגיעה בפרטיות"	3.3.2	נספח ג'2 - אישור עריכת ביטוחים	.153
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לשנות את פרק הזמן של ההודעה המוקדמת ל 30 יום	5.1.2	נספח ג'2 - אישור עריכת ביטוחים	.154
כמבוקש	נבקש לשנות את המילים "לא יפחתו מהמקובל" במילים	5.1.7	נספח ג'2 - אישור עריכת ביטוחים	.155



	"הינם על פי המקובל".			
המידע לא קיים. מספרי המיטות בתקן צורפו למכרז על מנת לשמש כאומדן גס מאוד למספרי האנשים הנמצאים בבתי החולים ועשויים להשתייך לאוכלוסיות במיקוד. אין בכך כדי להעיד על הזדקקותם לסיוע במימון זכויות.	בנספח קיימת הפניה לקובץ אשר מפלח את מספרי מיטות האשפוז בבתי החולים מעודכן לינואר 2016. אנא הבהרתכם, מהו אחוז המטופלים/מיטות אשר דורשים בפועל שירותי מימון זכויות במרכזים הרפואיים ברחבי הארץ.		נספח ג'4 – מיטות אשפוז בבתי חולים	.156
כן	האם באחריות הספק לספק את תכולת העמדה?	5	נספח ג'5 - תרשים עקרוני של מרכז מימון הזכויות	.157
כן	האם באחריות הספק לספק את תכולת אזור ההמתנה?	6	נספח ג'5 - תרשים עקרוני של מרכז מימון הזכויות	.158
אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין אינו רואה ניגוד עניינים בין כל פעולה שמטרתה מימון זכויות המופעלת על ידי משרדי ממשלה.	נבקש להבהיר שחברות למטרות רווח שמבצעות פעילות בתחום מימון זכויות בעבור גופים ממשלתיים מתוקף מכרזים פסולות מלהשתתף במכרז זה מאחר	3.2.9	1	.159



	<p>וייתכן בסבירות גבוהה ביותר כי ייווצרו בעבורם ניגודי עניינים מובנים בין הפעילויות השונות. ראה למשל מכרז ביטוח לאומי שמספרו מ(2012) 2016 בנושא ייעוץ והכוונה בנושא הוועדות הרפואיות שענייננו אד ורק מיצוי זכויות.</p>			
ראה תשובה 112 ו- מקור שגיאה! ההפניה לא נמצא. לעיל.	<p>האם הספק אמור לשלם ארנונה? שכירות? מים? חשמל? האם קיימת תקרת הוצאה? האם המשרדים ירוהטו על ידי המשרד/בית החולים?</p>	3.2.11	1	.160
<p>התקינה הצפויה במרכזים שייפתחו לאחר תהיה בהתאם לתקינה המופיעה בסעיף 6.3 לפרק 2. עם זאת, המזמין יהיה רשאי לשנות את התקינה כחלק מהפקת המסקנות</p>	<p>האם יחס כמות העובדים הנדרשת יהיה בהתאם גם במרכזים הללו? כיצד יועברו רשימות המתעניינים למרכז?</p>	6.3-ו 3.5.2	1	.161



<p>מהפיילוט אך אם יעשה כן, יעשה זאת לאחר קבלת התייחסות הספק. דרך העברת רשימת הלקוחות הפוטנציאליים למרכז תיקבע בכל מרכז לפני תחילת הפעילות בו. הסיבה לכך היא התאמה נדרשת בין תהליכי העבודה במרכז לתהליכי העבודה במוסד הרפואי, כאשר בין מוסדות קיימת שונות. אפיון תהליכי העבודה בכל מרכז ייעשה ע"י המזמין.</p>				
<p>סעיף 8.1 בפרק 1 הוא הנכון. סעיף 4.3 בנספח ג' יתוקן כדלקמן: "תקופת ההתקשרות הראשונה הינה לשלוש שנים (3). למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד שתי (2) תקופות נוספות בנות שנתיים (2) כל</p>	<p>קיימת אי הלימה בין תקופת ההתקשרות וההארכות המנויה בין שני הסעיפים הללו. נא הבהרתכם מהי תקופת ההתקשרות הנכונה</p>	<p>8.1 + נספח ג', סעיף 4.3</p>	<p>1</p>	<p>.162</p>



אחת, ובסה"כ תקופת ההתקשרות לא תארך יותר משבע (7) שנים. יובהר כי המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה של שנה במקום שנתיים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.				
ראה תשובה 72 לעיל.	מהי תשתית התקשורת המבוקשת לכל מרכז?	9.6.3.2	1	.163
כל מודל התגמול יובא לידיעת המזמין לרבות המרכיבים הקבועים והמשתנים.	נא להבהיר שהכוונה היא לתגמול עובדים מעבר לשכר הרגיל.	6.4.1	2	.164
על הספק לעמוד במלוא דרישות אבטחת המידע המופיעות בסעיף 11 למכרז בהתאם לתיקונו לפי תשובה 85 לעיל) ולתמחר את עלות העמידה בדרישות אלה בהצעתו.	נבקש פירוט אילו רכיבי אבטחת מידע נדרש מהספק להציע ולתמחר? האם קיים מפרט מאושר ע"י המשרד של ציוד העומד בדרישותיו? אם כן, נבקש לקבל אותו	10.2.1.4.1.1	2	.165
ראה תשובה 72 לעיל.	נבקש לקבל את מפרט תשתית	10.2.1.4.2	2	.166



	התקשורת המבוקש לכל מרכז.				
72	ראה תשובה 72 לעיל.	נבקש לקבל את מפרט תשתית התקשורת המבוקש בין המרכזים לרשתות החיצוניות של המזמין ואת מפרט הקווים לרשתות תקשורת חיצוניות.	10.2.1.5	2	.167
	ראה תשובה 75, 76, ו-77 לעיל.	מהי עלות הכרטיס החכם? מי נושא בעלות זאת? האם ניתן להעביר כרטיס חכם מעובד שסיים את עבודתו לעובד חדש?	10.2.4.2	2	.168
	לא ניתן להעביר כרטיס חכם בין עובדים, הכרטיס הינו אישי.	האם תסופק גם מערכת ניהול תורים? מערכת זימון ויומני פעילות לכל מרכז?	10.2.5	2	.169
	כרגע אין תכנית לספק מערכות אלה. היה ויבחר המזמין לספק את המערכות, יפעל לאספקתן.	האם נדרש מהזכין לשלם בעבור עריכת המבדקים? האם תקן ה-ISO הוא לכל מרכז בפני עצמו או לכלל המרכזים של הספק? מערכות המידע הן של המזמין לפיכך נבקש הבהרה כיצד אמור	11	2	.170
84	ראה תשובה 84 לעיל. הדרישה לעבודה לפי תקן ה-ISO היא לספק ולכלל המרכזים. הספק אחראי על ההרשאות וניהול המשתמשים במערכות שהוא				



מספק. במערכות שהינן באחריות המזמין, הספק נדרש לבקש רק הרשאות המתאימות לנהלים, או במידה והמזמין יקצה לספק כלי לניהול ההרשאות, לנהל את המשתמשים וההרשאות לפי הנהלים וההנחיות שייקבעו על ידי המזמין.	הזכייין לקבוע הרשאות, להקים משתמשים, לעדכן מידע בשרתים ובבסיסי הנתונים ועוד. מה חלקו של הזכייין בפיתוח?			
כל המבחנים, לרבות מבחני ההסמכה והמבדקים התקופתיים ייבנו ע"י אחראי ההדרכה מטעם הספק ויאושרו ע"י המזמין טרם כניסתם לשימוש. המבחנים יהיו ממוחשבים, במערכת ניהול הידע (יכולת זו קיימת במערכת המסופקת ע"י המזמין).	באחריות מי לבנות את המבחן? האם הבחינה תעשה ע"ג נייר או מחשב?	14.13.8, ,14.13.9 14.13.10	2	.171
כמבוקש.	מבוקש להוסיף בסיפא " ובלבד	6	נספח ג' – הסכם התקשרות	.172



	שנתן לספק הודעה מראש ובכתב אודות ביטול ו/או שינוי כאמור " (הספק מעסיק עובדים ומתקשר עם קבלני משנה להם יש צורך לתת הודעה מוקדמת על פי דין ו/או הודעה מראש על סיום או הפסקת שירותים.)				
124	ראה תשובה לעיל.	הוראת הסעיף בעייתית - במסגרת השירותים המפורטים במכרז מתמחר המציע את הצעת המחיר. לא ניתן באופן חד צדדי לשנות מדרישות המכרז באופן המטיל על הספק התחייבויות נוספות שאינן נזכרות בו מבלי לשלם לספק תמורה נוספת בגינם. לאור זאת נבקש את המשרד לקבוע כי כל שירות נוסף יתומחר בנפרד וישולם לספק.	8.6	נספח ג' – הסכם התקשרות	.173
	אין שינוי במסמכי	שורה 1 לאחר	9.1	נספח ג' – הסכם	.174



המכרז.	המילה " אחראי" מבוקש להוסיף " על פי דין" שורה 1 מבוקש למחוק את המילה " לכל" ולהוסיף את האות "ל" למילה " נוק" וכן את המילה " כל" ולהוסיף את האות "ל" למילה נוק שורה 1 - לאחר המילים " לכל רכוש" מבוקש להוסיף "של הספק אשר ישמש לביצוע השירותים, ואשר הספק זכאי לשיפוי בגינו בהתאם לפוליסת הרכוש שלו בלבד (ולמעט נוק שנגרם בזדון). שורה 1 - מבוקש למחוק "לכל אדם" ובמקום לכתוב " וכלפי עובדיו ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו"		התקשרות	
אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה.	מבוקש להוסיף בסיפא: "ובלבד שאין מקורו של התשלום ו/או הוצאה ו/או נוק	9.2	נספח ג' – הסכם התקשרות	.175



	במעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. " (מבוקש לקבוע אחריות חוקית בלבד - השירות ניתן בבתי החולים המנוהלים ומפוקחים על ידי המשרד, בהחלט יתכן מצב בו עובד או לקוח ניזוקים כתוצאה ממעשה או מחדל של בית החולים עובדיו או המשרד)				
128	ראה תשובה לעיל.	פיצוי כאמור לעיל יעשה על פי פסק דין שביצועו לא עוכב ובלבד שהמזמין הודיע לספק אודות כל טענה ו/או נזק ו/או הוצאה מיד עם קבלתה ונתן לספק הזדמנות להתגונן. המזמין לא יתפשר בכל הליך כאמור לעיל מבלי לקבל את הסכמת הספק לפשרה וזאת כתנאי לפיצוי כאמור. "	9.3	נספח ג' – הסכם התקשרות	.176
128	ראה תשובה לעיל.	שורה 1 מבוקש למחוק את המילה "	9.4	נספח ג' – הסכם התקשרות	.177



	<p>כל"ל בסיפא מבוקש להוסיף " בכתב, ובלבד שאחריותו של הספק לנזק ו/או תשלום ו/או הוצאה נקבעה בפסק דין שביצעו לא עוכב וכי שהמזמין הודיע לספק אודות כל טענה ו/או נזק ו/או הוצאה מיד עם קבלתה ונתן לספק הזדמנות להתגונן. המזמין לא יתפשר בכל הליך כאמור לעיל מבלי לקבל את הסכמת הספק לפשרה וזאת כתנאי לפיצוי כאמור."</p>			
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין לא ישית פיצוי או שיפוי כפול על הספק, אלא רק יוודא כי הספק מפצה את המזמין על נזקיו.</p>	<p>שורה 1 - מבוקש למחוק את המילה "כל" שורה 1 - לאחר המילים " כאמור לעיל" מבוקש להוסיף " ככל שהדבר אפשרי" (למשל במקרה של נזקי גוף, רכוש וכיובי) באופן כללי הוראת הסעיף לא ברורה -</p>	9.5	נספח ג' – הסכם התקשרות	.178



	<p>ככל ונקבעה חבותו של הספק על פי דין - הוא כבר נדרש לשפות או לפצות את המזמין על נזקים שגרם. מה הרציונל להשית פיצוי או שיפוי כפול על הספק? מדובר בפגיעה בזכויותיו של הספק על פי דין.</p>			
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>שורה 2 - לאחר המילים " הסכם זה" מבוקש להוסיף " בשל מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או עובדיו, אשר נקבעו בפסק דין שביצעו לא עוכב"</p>	9.6	נספח ג' – הסכם התקשרות	.179
אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה.	<p>שורה 3 מבוקש להוסיף לאחר המילה " יחד" את המשפט " ובלבד שנתן לספק הודעה מראש ובכתב אודות ההפרה כאמור והספק לא פעל לתיקון ההפרה תוך הזמן הנקוב בהודעת המשרד"</p>	11.1	נספח ג' – הסכם התקשרות	.180
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>מבוקש להוסיף בסיפא : ולכל שינוי רגולטורי שיש לו</p>	14.1.2	נספח ג' – הסכם התקשרות	.181



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	השפעה על עליות העסקה על פי דין (למשל העלאת אחוזי הפרשה לביטוח פנסיוני, הגדלת ימי חופשה וכיו"ב).			
אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה.	מבוקש להוסיף בסיפא : "ובלבד שטרם קיזוז כאמור ניתנה לספק זכות שימוע וטיעון בפני המשרד"	15.1	נספח ג' – הסכם התקשרות	.182
ראה תשובה 128 לעיל.	מבוקש להוסיף בסיפא " ובלב שכתנאי לשיפוי ו/או קיזוז כאמור לעיל הודיע המשרד לספק אודות כל הליך כאמור לעיל, מיד בסמוך לקבלתו ונתן לספק הסדמנות להתגונן לרבות בדרך של צירוף הספק כצד שלישי להליך. המזמין לא יתפשר בכל הליך כאמור לעיל מבלי לקבל את הסכמת הספק לפשרה מראש ובכתב וזאת כתנאי לשיפוי ו/או קיזוז כאמור."	16.3	נספח ג' – הסכם התקשרות	.183



184.	נספח ג' – הסכם התקשרות	19.1	מבוקש להוסיף בסיפא: "יובהר כי בהגדרת מידע סודי לא ייכלל מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי הספק לפני תחילת ההתקשרות שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שגילוי נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין"	כמבוקש.
185.	נספח ג' – הסכם התקשרות	20	א. שורה 1- נבקש להוסיף לאחר המילים: "לבצע ולקיים" את המילים: "באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו". ב. שורה 2- נבקש להוסיף לאחר המילים: "את הביטוחים" את המילים: "או אישור עריכת ביטוח הכולל את הביטוחים" ג. שורה 3 - נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מהמצוין".	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז. ג. כמבוקש
186.	נספח ג' - הסכם	+ 20.1	א. סעיף 20.1.1	א. אין שינוי



<p>במסמכי המכרז. ב. כמבוקש ג. ניתן לנקוב בסכום של 19,000,000 ₪ לחילופין. ד. אין שינוי במסמכי המכרז. ה. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>ובאישור ס"ק 1.1 - נבקש להוסיף לאחר המילים: "אחריותו החוקית" את המילים: "על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס". (בהתאם להגדרת "החוק" לגביו חלה פוליסת חבות מעבידים "ביטי"). ב. סעיף 20.1.2 ובאישור ס"ק 1.2 - נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך", במילה: "בסך". ג. סעיף 20.1.2 ובאישור ס"ק 1.2 - נבקש כי גבול האחריות יצוין בש"ח. ד. סעיף 20.1.2 ובאישור ס"ק 1.2 - נבקש למחוק את המילה: "(שנה)". ה. סעיף 20.1.4 ובאישור ס"ק 1.4 - נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים:</p>	<p>נספח ג'2 - האישור בדבר קיום ביטוחים, סעיף 1</p>	<p>התקשרות</p>	
--	---	--	----------------	--



	"היה וייחשבו לעובדי הספק".			
187.	נספח ג' - הסכם התקשרות	+ 20.2 נספח ג' - האישור בדבר קיום ביטוחים, סעיף 2	א. באישור ס"ק 2.1- נבקש להוסיף לאחר המילים: "אחריותו החוקית" את המילים: "של הספק". ב. סעיף 20.2.2 ובאישור ס"ק 2.2 - נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". ג. סעיף 20.2.2 ובאישור ס"ק 2.2 - נבקש כי גבול האחריות יצוין בש"ח. ד. סעיף 20.2.2 ובאישור ס"ק 2.2 - נבקש למחוק את המילה: "(שנה)". ה. סעיף 20.2.5 ובאישור ס"ק 2.5 - נבקש כי המילים "שאינם מכוסים" תוחלפנה במילים: "שחבות הספק כלפיהם אינה מכוסה". ו. סעיף 20.2.6 ובאישור ס"ק 2.6 -	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. כמבוקש ניתן לנקוב בסכום של 1,900,000 ₪ לחילופין. ד. אין שינוי במסמכי המכרז. ה. אין שינוי במסמכי המכרז. ו. אין שינוי במסמכי המכרז.



	<p>נבקש כי לסיפא תתווספנה המילים: "ככל שאינם נחשבים לעובדי הספק".</p> <p>ז. סעיף 20.2.7 ובאישור ס"ק 2.7 – נבקש כי לסיפא תתווספנה המילים: "למעט החלק ברכוש עליו פועל הספק במישרין".</p>			
<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ד. כמבוקש</p> <p>ה. ניתן לנקוב בסכום של 3,800,000 ₪ לחילופין.</p> <p>ו. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ז. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ח. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>א. סעיף 20.3.1 - נבקש להוסיף לאחר המילים: "יבטח את אחריותו" את המילה: "החוקית".</p> <p>ב. סעיף 20.3.2 ובאישור ס"ק 3.1, שורה 1 - נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "נוק".</p> <p>ג. סעיף 20.3.2 שורה 6 ובאישור ס"ק 3.1, שורה 5 - נבקש להחליף את המילה: "בהתאם" במילה: "בקשר".</p> <p>ד. סעיף 20.3.3 וס"ק 3.2 לאישור - נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת</p>	<p>+ 20.3</p> <p>נספח ג'2 -</p> <p>האישור בדבר קיום ביטוחים, סעיף 3</p>	<p>נספח ג' - הסכם התקשרות</p>	<p>188.</p>



	<p>מ" במילה: "בסד". ה. סעיף 20.3.3 וס"ק 3.2 לאישור - נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.</p> <p>ו. סעיף 20.3.3 וס"ק 3.2 לאישור - נבקש למחוק את המילה: "(שנה)".</p> <p>ז. סעיף 20.3.4.3 ובאישור ס"ק 3.3.3 - נבקש להוסיף לאחר המילים: "אובדן מסמכים" את המילים: "עד 20% מגבול האחריות".</p> <p>ח. סעיף 20.3.4.5 וס"ק 3.3.5 לאישור - נבקש למחוק את המילה: "הארכת" והמילה: "לפחות".</p>			
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>סעיף 20.4.1 ובאישור ס"ק 4.1 - נבקש למחוק את המילים: "או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד"</p>	<p>+20.4.1 נספח ג' - האישור בדבר קיום ביטוחים, סעיף 4.1</p>	<p>נספח ג' - הסכם התקשרות</p>	189.
א. כמבוקש. ב. אין שינוי	<p>א. סעיף 20.5.2, ס"ק 5.1.2 לאישור -</p>	<p>+20.5 נספח ג' -</p>	<p>נספח ג' - הסכם התקשרות 20.5</p>	190.



במסמכי המכרז. ג. אין שינוי במסמכי המכרז. ד. אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים: "ע"י אחד הצדדים" את המילים: "במשך תקופת הביטוח".</p> <p>ב. סעיף 20.5.2, ס"ק 5.1.2 לאישור נבקש למחוק את המילה: "לפחות" ולהחליף את הספרות: "60" בספרות: "30".</p> <p>ג. סעיף 20.5.3, ס"ק 5.1.3 לאישור - נבקש כי בתחילת הסעיף תתווספנה המילים: "לעניין ביטוח הרכוש בסעיף 20.4".</p> <p>ד. סעיף 20.5.6, ס"ק 5.1.6 לאישור - נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בקשר לשירותים נשוא האישור/ההסכם".</p>	האישור בדבר קיום ביטוחים, סעיף 5		
הסעיף ימחק.		14.11	2	191.

בברכה,

 עופר לוי
 מנהל האגף

העתק: תיק מכרז